

Configure seu computador (ou rede computadores) e impressoras adequadamente

(revisado e atualizado em 07 de fevereiro de 2007)

LEIA todo o texto antes de instalar ou modificar a instalação dos software Simo, Pcmso, Plus, Ppra, Pode, Audio , Daily e PPP.

As informações aqui contidas são complementares ao Guia do Usuário

Para instalar qualquer software em Rede o Usuário deve conhecer, pelo menos, as operações básicas do Windows :

- **COPIAR ARQUIVOS, CRIAR PASTAS, MOVER ARQUIVOS ENTRE PASTAS,**
- **COMPARTILHAR DISCOS E IMPRESSORAS EM REDE,**
- **TER PRIVILÉGIOS DE ACESSO DE ADMINISTRADOR PARA REALIZAR CONFIGURAÇÕES EM AMBIENTE DE REDE**
- **MAPEAR DISCOS DE OUTROS EQUIPAMENTOS DA REDE,**
- **REALIZAR CÓPIA DE SEGURANÇA (backup)**
- **RESTAURAR CÓPIA DE SEGURANÇA (restore)**

As instruções cotidas nesse documento são complementares àquelas existentes no guia de usuário de seu sistema. Utilize-os em conjunto.

Atualizações e outras dicas sobre o BDE podem ser consultadas no site do fabricante (www.borland.com.br)

**Outras dúvidas entre em contato com o suporte técnico (suporte@optionsinformatica.com.br)
Mantenha seu Windows sempre atualizado!**

DICA IMPORTANTE: faça download do aplicativo "assistente de configuração do BDE" que poderá lhe auxiliar a revisar suas instalações. [Clique Aqui](#) **NOVO**

Computadores em ambiente de Rede ou isolados (acesso mono-usuário) Requisitos e Configurações para Sistema Operacional

Nessa seção estão as recomendações para a correta configuração dos computadores em rede e os computadores fora de rede (*stand alone*).

1. **Requisitos mínimos de hardware** para executar os sistemas : Pentium 4 com 512 Mb RAM, Vídeo SVGA 1024x768, C Rom. Windows XP Professional, NT, 2000, 2003. Rede de Micros com domínio. Não garantimos o perfeito funcionamento em Redes Workgroups ou Ponto-a-Ponto, Windows XP Home Edition, pois não são para uso profissional. Configurações não compatíveis poderão desabilitar recursos, causando erros e mau funcionamento dos sistemas.

Atenção Não Recomendamos e não Garantimos o funcionamento se os softwares da Options forem instalados em Redes do tipo WorkGroups. As redes baseadas no Windows XP Home Edition destina-se apenas para o uso doméstico, elas não adequadas para uso profissional, elas só servem para o compartilhamento de drives, CD-ROM, DVD-ROM, impressoras, elas não tem controle sobre em ambiente de rede.

Certifique-se com seu fornecedor do sistema operacional que o mesmo é adequado para uso em rede.

Dica: para conferir a versão de seu Windows clique no botão Iniciar , selecione EXECUTAR e digite WINVER (tecle enter), ou acesse o site da Microsoft para maiores informações : <http://www.microsoft.com/brasil/pequenasempresas/default.msp>

2. Verificar **cabeamento, placas, hub's** e demais periféricos envolvidos afim de que não ocorra perda de

sinal no envio ou recebimento de dados entre os pontos da rede

3. **SINCRONISMO DE HORÁRIOS E DATAS ENTRE COMPUTADORES LIGADOS EM REDE** : mesmo sendo seu sistema uma versão monousuário mas se você mantém a base de dados de seu software em uma pasta localizada em outro computador (*OU SERVIDOR*), que é acessado via rede, você deverá **certificar-se** de que todos os **computadores estão com data e horário sincronizados com a data e hora de seu servidor.**

Nunca retroceda ou avance a data de seu computador, sob risco de ter problemas de sincronismo de dados.

Existem várias formas de se manter esse sincronismo (**consulte seu administrador de rede para saber qual o mais adequado**). Já realizamos testes das seguintes técnicas:

- **FreeWare** de nome **SymmTime (sugestão 1)** - pode ser "adquirida" através do link (<http://www.ntp-systems.com/symmtime.asp>). Se desejar utilizá-la, consulte a documentação disponibilizada pelo fabricante a fim de configurá-la de forma mais adequada.

- **Criar um arquivo em lote (BAT) (sugestão 2 - microsoft)** crie arquivos em lote para realizar essa tarefa. Veja abaixo exemplo de como proceder com a configuração dos terminais da rede (microcomputadores): (**consulte o site da Microsoft sobre como configurar adequadamente esse tripo de serviço**)

O arquivo BAT deverá ser adicionado ao agendador de tarefas do windows com execução à cada 30 minutos (por exemplo), diariamente durante o horário de trabalho (exemplo, entre 07:00 e 17:00).

No BAT incluir linhas de comando:

NET TIME \\Nome_Do_Servidor\ SET YES (onde nome_do_servidor seria o equipamento que será o "responsável" por manter os horários atualizados)

NET DATE \\Nome_Do_Servidor\ SET YES (onde nome_do_servidor seria o equipamento que será o "responsável" por manter as datas atualizados).

Seu Servidor de Dados (e de Aplicativos, se houver) tem que estar configurado para controlar horários e datas corretamente, principalmente nos períodos em que parte do Brasil está sob o horário de verão Sugerimos, inclusive, desativar o ajuste automático ao horário de verão. (dúvidas contate seu administrador de redes).

Importante: em ambiente multiusuário onde a base de dados dos sistemas são compartilhadas e mantidas em um servidor de dados, utilizadas simultaneamente por vários usuários, deve ser orientado à todos eles (usuários) jamais manipular a data de seu computador durante o uso de qualquer aplicativo (não só os da Options mas também de outros fornecedores).

Horário de Verão : mantenha sua rede ajustada adequadamente ao horário de verão (se sua região estiver incluída). Consulte seu administrador de redes sobre o assunto. (para redes Windows, veja dicas no site da [Microsoft](#)).

4. **VREDIR.VXD** - verifique em cada estação da rede se o driver VREDIR.VXD está com versão igual ou superior à 4.00.1116. Caso sua rede seja **Windows 95 osr2 ou Windows 98** é possível que esteja atualizado mas não custa verificar. Pode-se baixar uma atualização deste drive diretamente do site da Microsoft endereço : <http://support.microsoft.com/Download/support/mslfiles/vrdrupd.exe>
5. **VNETSUP.VXD (Windows 95 e 98)** - Verifique se está com uma versão maior ou igual à 4.00.1112. Pode-se pegar uma atualização deste drive diretamente no site da Microsoft endereço <http://support.microsoft.com/Download/support/mslfiles/vrdrupd.exe>
6. **Protocolos de Comunicação e Redes**: Dê preferência ao uso de protocolo TCP/IP. Caso tenha mais de um protocolo instalado/configurado (**por exemplo, NETBeui**) avalie junto à um especialista de rede a melhor opção de forma a suprimir protocolos em excesso. *A existência de mais de um protocolo pode gerar conflitos na identificação de locais de rede e impressoras, entre o BDE e seu sistema operacional.*

7. **Windows Update** : Mantenha todos os computadores com a última versão do Windows instalada corretamente, executando e instalando periodicamente as atualizações que a Microsoft disponibiliza em seu site.
8. **Windows 2000, XP e ME**: essas versões do **Windows** sofreram grandes atualizações nos últimos tempos. Os equipamentos adquiridos já com um desses sistemas instalados necessitam ter suas versões atualizadas. É imperativo que você proceda com as atualizações. *No ambiente **XP**, por exemplo, se não estiver atualizado (Service Pack 2 ou superior), poderá ter problemas na comunicação do sistema de Audiometria com seu Audiometro.*



9. **Windows Vista** - Computadores adquiridos a partir de março de 2007 podem estar sendo oferecidos com este novo sistema operacional que possui 6(seis) diferentes versões, 3(três) para uso doméstico e 3(três) para uso profissional. Consulte o site da Microsoft para obter mais informações e verifique as características de cada versão.
10. **Anti-vírus** - Certifique-se de sempre estar com versão atualizada de seu anti-vírus e que esse esteja configurado de forma correta. Mesmo que não tenha acesso à internet mas esteja ligado em rede, um computador precisa ter mecanismos de proteção contra vírus e outras pragas.. Temos tido diversos relatos de ambientes de rede lentos devido à presença de vírus. Quanto à configuração, algumas vacinas até mesmo uma configuração que realiza varredura do sistema à todo tempo e/ou sempre que inicializa um novo aplicativo que pode tornar seu trabalho 3 vezes mais lento. **Recomendamos consultar um profissional experiente no assunto ou, ao menos, publicações especializadas e/ou site dos fabricantes**

Observações:

Os itens 3, 4, 5 e 6 tem maior probabilidade de estarem errados em equipamentos Windows 95/98,

Se sua rede for Windows NT é pouco provável que tenha este tipo de problema mas sugerimos verificar mesmo assim.

Qualquer dúvida consulte no site da Microsoft os documentos de nome QI48367 e 1174371.

Altere o sistema de gravação do Windows

Entre em :

Meu Computador

Painel de Controle

Sistemas

Desempenho

Sistema de Arquivos

Clique em **DESATIVAR CACHE DE GRAVAÇÃO TEMPORÁRIA.**

Para Configurar o Windows 2000 ou XP ;

Entre em :

Meu Computador

- **Clique no Botão direito**

- **Clique : Hardware**

- **Clique : Gerenciador de Dispositivos**

- **Clique : Unidades de Disco**

- **Selecione sua Unidade de Disco e dê dois cliques em cima dela**

- **Clique na pasta : Diretivas**

- **Desmarque a caixa : Ativar gravação em teste no disco**

- **Clique OK**

- **Feche o Gerenciador de Dispositivos**

Observações Importantes sobre tipos de ligação de rede local

O controle de rede do Windows 95/98 (ponto-a-ponto) ou as chamadas redes do tipo WorkGroups existente no Windows XP Home Edition, ou mesmo o Windows Vista Starter, Home Basic e Home Premium são indicadas apenas para pequenos grupos de usuários que desejam compartilhar arquivos de seus computadores, tais como documentos do Word, planilhas eletrônicas entre outros.

Aplicativos que fazem uso de banco de dados, independente do fabricante requerem uso de ambiente de rede profissional. (exceto cópias dos aplicativos MONO-USUÁRIOS) pois necessitam, dentre outros recursos oferecidos pelo sistema operacional, do controle de acesso compartilhado e de concorrência de acesso à arquivos.

Consulte um profissional em informática e hardware para ajuda-lo a escolher um software adequado a sua necessidade. Em caso de dúvidas consulte o site da Microsoft e entenda as diferenças entre as versões do sistema Operacional Windows.

Configurações regionais, Idiomas e outras (Windows *)

(1) Configurações Regionais: (painel de controle do Windows) : Certifique-se de que todos os computadores de sua rede estejam configurados com o idioma Portugues Brasileiro e formato de data **DD/MM/AAAA (leia mais adiante, configuração do BDE, itens 9 e 10)**

(2) Idioma padrão : (painel de controle do windows) Certifique-se que todos os computadores estão "falando a mesma lingua". O correto é utilizar idioma **PORTUGUES BRASILEIRO.**

(3) Relatório de erros do Windows : O sistema Windows (Microsoft) a partir das versões ME (NT, XP, 2000, 2003) possui um recurso para notificar o fabricante sobre eventuais erros do Windows. Esse recurso, chamado de RELATÓRIOS DE ERROS, pode interferir nas mensagens de erros previstas nos aplicativos fabricados por terceiros, tais como os da Options. Se notar em seu computador mensagens de erro tais como "ESSE APLICATIVO EXECUTOU UMA OPERAÇÃO ILEGAL E SERÁ FECHADO" solicitando, inclusive, que seja enviado relatório para a Microsoft, recomendamos que desabilite esse recurso. Para tanto, consulte um técnico de computadores com experiência em configuração do sistema operacional Windows que você utiliza. **(painel de controle, sistema, avançado, relatórios de erros).**

(3) Proteção de tela: Evite utilizar ou **desabilite a configuração para desligar discos rígidos ou o próprio computador** após decorrido algum tempo em inatividade (*painel de controle, configurações de vídeo, proteção de tela*). Evite utilizar proteção de tela com exigência de senha para desativar pois, muitos usuários esquecem eus aplicativos "abertos" no final do expediente e vão para suas casas. Dessa forma, poderá ocorrer danos à base de dados se houver processos de backup ou reorganização de dados que poderão não funcionar.

(4) Integridade de discos rígidos : Tenha certeza de estar com todos os discos rígidos (também chamados de HD e Winchester) isentos setores defeituosos, desfragmentados e em perfeito funcionamento. Embora exista as ferramentas SCANDISK e DEFRAG, essas devem ser utilizadas com cuidado. Em ambientes de rede, jamais mantenha em uso discos que já tenham apresentado erros físicos e/ou lógicos pois correrá risco de perder informações. Nossa recomendação é "à menor dúvida de integridade de um hardware, substitua-o por um novo e íntegro".(siga as instruções do fabricante ou consulte um profissional de hardware e/u redes)

Configurações de Rede e BDE (Borland Databse Engine)

Verificações no BDE - Borland Data Base Engine (BDE)

IMPORTANTE: Certifique-se que seu BDE esteja na **versão 5.1** ou superior. Se não estiver, providencie a instalação de atualização. ([se desejar fazê-lo agora, clique aqui](#)) ([ou site do Fabricante](#))

(1) INSTRUÇÃO : PATH

É o caminho onde esta fisicamente a sua base de dados na rede, todos os sistemas da **Options Informática Ltda.** tem um "**apelido**" dentro do BDE..

O "**apelido**" do software Audio é **WinAudio**,

- O "apelido" do software Pcmso é **WinPcmso**,
- O "apelido" do software Pcmso-Plus é **WinPlus**,
- O "apelido" do software Simo é **WinSimo**,
- O "apelido" do software Ppraé **WinPpra**,
- O "apelido" do software Podeé **WinPode**,
- O "apelido" do software Daily é **OptDaily**.
- O "apelido" do software Ppp é **WinPPP**.

Entre no **BDE-Borland Data Base Engine**

clique na pasta **Databases**,

clique no "**apelido**" de seu software,

clique na opção **PATH** (caminho da base de dados).

É nesta linha que você irá indicar o caminho onde esta localizada a pasta da base de dados de seu software.

Se você for usar o servidor da rede como estação de trabalho ou houver em seu ambiente computadores com Windows XP, Windows NT e Windos 2000, veja exemplo abaixo para a configuração do parâmetro **PATH do Alias.**

Servidor : opção do **PATH** = \\SERVIDOR\C\Pasta_do_software\BASEDADOS
(ou C:\Pasta_do_software\BASEDADOS)

Estação n. 1 : opção do **PATH** = \\SERVIDOR\C\Pasta_do_software\BASEDADOS

Estação n. 2 : opção do **PATH** = \\SERVIDOR\C\Pasta_do_software\BASEDADOS

Estação n.N : opção do **PATH** = \\SERVIDOR\C\Pasta_do_software\BASEDADOS

onde: *Pasta_do_Software* refere-se ao endereço completo da pasta

Se a sua aplicação for rodar apenas nas estações e não houver em seu ambiente computadores com Windows XP, Windows NT e Windos 2000, veja exemplo abaixo para a configuração do parâmetro **PATH (caminho) do Alias.**

Servidor : opção do **PATH** = F:\Pasta_do_software\BASEDADOS
(ou C:\Pasta_do_software\BASEDADOS)

Estação n. 1 : opção do **PATH** = F:\pasta do software\BASEDADOS

Estação n. 2 : opção do **PATH** = F:\pasta do software\BASEDADOS

Estação n. N : opção do **PATH** = F:\pasta do software\BASEDADOS

onde: *F* é a letra atribuída ao disco rígido de seu servidor de rede.
Pasta_do_Software refere-se ao endereço completo da pasta

(2) INSTRUÇÃO : NET_DIR

É o caminho (pasta) onde irá ser mantido o arquivo de controle de acesso dos terminais, **gerado e controlado pelo BDE**
Não é aconselhável que a opção NET_DIR aponte para a pasta onde está a sua base de dados.

1 - Crie uma pasta chamada **NETDIR** em seu Servidor de Rede.

2 - Entre no **BDE-Borland Data Base Engine**

clique na Pasta : **Configuration**

clique em **Drivers**

clique em **Native**

clique em **Paradox**

clique na opção **NET_DIR** : indique o caminho onde esta a pasta **NETDIR** no seu Servidor. *(siga a mesma teoria da*

configuração PATH citada acima)

Obs. Todos os equipamentos devem estar configurados para acessar a mesma pasta NETDIR em seu servidor

Instale corretamente o BDE em todas as estações que irão usar o software.

Opção 1 (recomendada) - Se você for usar o servidor da rede como estação de trabalho ou se em seu ambiente houverem equipamentos com Windows XP, Windows NT e Windows 2000, veja exemplo abaixo para a configuração do parâmetro NET DIR do drive PARADOX.

Servidor : opção do NET_DIR = \\SERVIDOR\C\NETDIR

Estação n. 1 : opção do NET_DIR = \\SERVIDOR\C\NETDIR

Estação n. 2 : opção do NET_DIR = \\SERVIDOR\C\NETDIR

Estação n. 3 : opção do NET_DIR = \\SERVIDOR\C\NETDIR

Obs.: onde o F do drive do servidor (veja exemplo acima) foi substituído pelo caminho lógico do drive que é composto do nome do equipamento (\\SERVIDOR) mais a o nome do compartilhamento do drive (C) do seu servidor de rede.

(consulte a Seção sobre configuração da instrução PATH - mais acima nesse mesmo documento)

Opção 2 - Se a sua aplicação for usada apenas nas estações, se em seu ambiente *não houverem* equipamentos com sistema operacional Windows XP, Windows 2000 ou Windows Nt, e se o seu servidor será utilizado apenas para manter as tabelas, ou seja você não irá usar o servidor para digitar informações, configure o parâmetro NET DIR do BDE como abaixo :

Estação n. 1 : opção do NET_DIR = F:\NETDIR

Estação n. 2 : opção do NET_DIR = F:\NETDIR

Estação n. 3 : opção do NET_DIR = F:\NETDIR

Obs.: F é a letra atribuída ao disco rígido de seu servidor de rede.

(3) ARQUIVOS TEMPORÁRIOS DE CONTROLE DE COMPARTILHAMENTO

Após modificar as configurações do **NET_DIR** e antes de voltar a utilizar seu sistema, utilizando o mecanismo de procura (localizar) do Windows, procure por arquivos de nome abaixo descrito e exclua-os (deletar) de seu ambiente de rede::

PDOXUSRS.NET

PDOXUSRS.LCK

PARADOX.NET

PARADOX.LCK

A configuração de forma errada do NET_DIR pode acarretar:

1. **Falha na entrada dos sistema como por exemplo "ESTÃO SENDO UTILIZADOS MÚLTIPLOS ARQUIVO .NET", TABLE IS BUSY, ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO BLOQUEADO POR OUTRO USUÁRIO, ETC.**
2. **Se um usuário estiver com configuração errada, ao acessar o sistema irá bloquear o acesso aos demais usuários.**

Ao modificar qualquer configuração do BDE você deve reiniciar todos os aplicativos

(4) INSTRUÇÃO : LEVEL

Refere-se à versão do drive do banco de dados **Paradox 7** é o valor correto e que é configurado quando você instala o BDE a partir do cd de instalação dos softwares comercializados pela Options. Valores inferiores á 7 irão interferir na gravação de registros e na configuração do **BLOCKSIZE** .

Entre no **BDE-Borland Data Base Engine**

clique na Pasta : **Configuration**

clique em **Drivers**

clique em **Native**

clique em **Paradox**

clique na opção **LEVEL** e escolha 7

(5) INSTRUÇÃO : BLOCKSIZE

Se você instalou o sistema a partir do cd de instalação dos aplicativos fornecidos pela Options, essa opção deverá estar configurada para **16384** (o correto). Eventualmente pode estar configurada para **2048** e se assim for, . altere para **16384**. Essa configuração irá determinar a quantidade máxima de registros que você poderá armazenar em cada tabela de seu banco de dados. Se não modificada, pode ocasionar erros do tipo INSUFFICIENT DISK SPACE e não efetivar a alteração/inclusão de dados em seu sistema.

Entre no **BDE-Borland Data Base Engine**
clique na Pasta : **Configuration**
clique em **Drivers**
clique em **Native**
clique em **Paradox**
clique na opção **BLOCKSIZE** e escolha **32768 (AO MENOS 16384)**

(6) INSTRUÇÃO: LANGDRIVER

Normalmente esta opção esta configurada corretamente. É a linguagem padrão do BDE, se esta configuração não estiver correta a acentuação das palavras não será reconhecida.

Entre no **BDE-Borland Data Base Engine**
clique na Pasta : **Configuration**
clique em **Drivers**
clique em **Native**
clique em **Paradox**
clique na opção **LANGDRIVER** e escolha o padrão de linguagem **Pdox ANSI Intl850**.

Obs.: Esta configuração faz com que todos os acentos da lingua Portuguesa sejam reconhecidos e gravados corretamente na base de dados dos softwares. Se durante o uso do sistema você modificar essa configuração, digamos, para lingua inglesa ou ANSI, todos os campos de arquivos que podem conter informações acentuadas poderá ter seu conteúdo modificado, perdendo os acentos já gravados e sem possibilidade de reversão.

(7) INSTRUÇÃO : LOCAL_SHARE (Normalmente esta opção esta configurada corretamente)

Entre no **BDE-Borland Data Base Engine**
clique na Pasta : **Configuration**
clique em **System**
clique em **Init**
verifique o item **LOCAL_SHARE** e configure-o para **TRUE**.

Obs.: Esta configuração em ambiente de rede faz com que gravações temporárias exigidas pelo sistema sejam gravadas no próprio equipamento do usuário e não no servidor de rede, isto é feito para diminuir o tráfego na rede.

(8) INSTRUÇÃO : MAXBUFSIZE

Entre no **BDE-Borland Data Base Engine**
clique na Pasta : **Configuration**
clique em **System**
clique em **Init**
verifique o item **MAXBUFSIZE** e configure-o para **8192**.

Obs.: O valor mínimo para essa instrução é 2048. Otimizando para 8192 procura-se melhorar a performance e velocidade da aplicação. Você poderá modificar esses valores para maior ou menor caso note problemas se seu computador não possuir memória RAM recomendada..

(9) INSTRUÇÃO : MAXFILEHANDLE

Entre no **BDE-Borland Data Base Engine**
clique na Pasta : **Configuration**

clique em **System**
clique em **Init**
verifique o item **MAXFILEHANDLE** e configure-o para **200**.

(10) INSTRUÇÃO : SHAREDMENTSISE

Entre no **BDE-Borland Data Base Engine**
clique na Pasta : **Configuration**
clique em **System**
clique em **Init**
verifique o item **SHAREDMENTSISE** e configure-o para **20480**.

Obs.: O valor mínimo para essa instrução é 2048. Você pode trabalhar com valor 8192 caso não possua em seu sistema relatórios complexos como documento base. Nesse caso, utilize 20480. Você poderá modificar esses valores para maior ou menor caso note problemas se seu computador não possuir memória RAM recomendada.

(11) INSTRUÇÃO : SHAREDMEMLOCATION (dica fornecida em março de 2003)

(apenas para micros / terminais com sistema operacional Windows NT, XP ou 2000)

Se seu ambiente de rede houver equipamentos/terminais com sistema operacional WindowsXp, Windows 2000 ou Windows NT, configure essa opção fornecendo endereço de memória alta para compartilhamento e gerenciamento de dados. Utilize o valor **0 x 7 f 0 0 0 0 0 0** (zero, x, sete, f, 6zeros seguidos, tudo em letra minúscula). Essa configuração evitará problemas na atualização de índices secundários.

(12) CONFIGURAÇÃO DE DATAS NO BDE

(essa configuração do BDE trabalha em conjunto com as configurações regionais de seu Windows. Revise-as também, se necessário, acessando o Painel de Controle do Windows, Configurações Regionais ou Opções Regionais)

1 - Entre no **BDE-Borland Data Base Engine**

clique na Pasta : **Configuration**
clique em **SYSTEM**
clique em **FORMATS**
clique em **DATE**

- **FOURDIGITYEAR = TRUE**
- **YEARBIASED = TRUE**
- **LEADINGZEROM = TRUE**
- **MODE = 1** (Dia, Mês e Ano)
- **SEPARATOR = /** (separador de datas)

(13) CONFIGURAÇÃO DE NÚMEROS DECIMAIS (999,99)

(essa configuração do BDE trabalha em conjunto com as configurações regionais de seu Windows. Revise-as também, se necessário, acessando o Painel de Controle do Windows, Configurações Regionais ou Opções Regionais)

1 - Entre no **BDE-Borland Data Base Engine**

clique na Pasta : **Configuration**
clique em **SYSTEM**
clique em **FORMATS**
clique em **NUMBER**

- **DECIMAL SEPARATOR = ,** (vírgula)

(14) Biblioteca de vínculo dinâmico MIDAS.DLL - Alguns dos aplicativos da Options, assim como outros fabricantes de software, fazem uso dessa biblioteca para manipular informações em banco de dados. A versão mais recente dessa biblioteca é identificada sob número **10.0.2151.25345 atualizado em de outubro de 2006. Recomendamos verificar a versão instalada em seu computador e atualizá-la se necessário. Se desejar instalar agora, clique aqui. [Download do MIDAS.DLL](#) -**

Observações :

1. Instalação e registro da biblioteca de vínculo dinâmico, requerido para uso do aplicativo a partir da versão 4.09. (Copyright © 1997-2004:s Borland Software Corporation)
2. Ao instalar essa biblioteca você deverá salvar o arquivo em uma pasta que esteja sendo referenciada na instrução PATH do autoexec.bat. Além disso, requer seja registrada através do comando REGSRV32 MIDAS.DLL.

(15) Atualizações do BDE (Borland Database Engine)

Certifique-se de estar com seu BDE corretamente instalado e atualizado. Você pode fazer download a partir de nosso site ou do link do fabricante (abaixo)

<http://info.borland.com/devsupport/bde/oldver.html>

<http://info.borland.com/devsupport/bde/bdeupdate.html>

Informações sobre Impressoras e Relatórios

Todos os sistemas desenvolvidos e comercializados pela Options Informática possuem relatórios preparados para impressão em impressoras tipo jato de Tinta e Laser. Impressoras matriciais podem ser utilizadas mas a qualidade de impressão não será a mesma nem há como ser melhorada por nossos técnicos.

1. Uso de **impressoras matriciais** (ou de "agulhas") - se desejar utilizar esse tipo de impressora e tiver dificuldades na instalação, procure instalá-la utilizando como drive padrão "**GENÉRICO SOMENTE TEXTO**". Todas as versões do sistema Operacional Windows trazem consigo esse drive. Consulte um técnico de computadores ou rede para obter auxílio.
2. **Windows XP e Windows 2000 (ou superior)** - Se você utiliza sistema operacional Windows XP mas não possui uma impressora instalada ou a mesma não está disponível (está off-line) poderá ter problemas ao tentar executar seu aplicativo pois a impressora é requerida pelo sistema operacional. Os erros que poderão ocorrer são: "esse programa efetuou uma operação ilegal e será fechado", o "windows encontrou um problema e irá reportar o erro à Microsoft...".
3. **Tamanho de Formulários** - a maioria dos relatórios dos sistemas foram criados com tamanho **Carta (Letter)** e podem ser impressos em formulários tamanho **A4 (ou outros)**. Entretanto, em alguns casos poderá haver sobra de espaço no final do relatório (se impresso vertical) ou margem direita (se impresso horizontal). Algumas impressoras possuem recursos de configuração quanto à margens e área impressa que podem lhe ajudar a melhorar a aparência de seus relatórios. Consulte o manual do usuário de sua impressora ou um técnico de computadores para obter auxílio.
4. **Drivers de Impressoras** : (software de controle de impressora): Verifique se está utilizando o drive correto de sua impressora, providenciando a atualização quando necessário. Alguns modelos de Impressoras da série Stylus Color do fabricante Epson tiveram atualizações quanto ao MONITOR DE STATUS (status monitor) pois as versões originais poderiam causar tráfego excessivo de rede e por consequência sua lentidão.
5. **Impressoras OFF-Line ou inexistência de impressora padrão**: se a impressora não estiver disponível durante a carga de um de nossos sistemas, poderá ocorrer mensagem de erro **ACCESS VIOLATION** ou "ESSE PROGRAMA EXECUTOU OPERAÇÃO ILEGAL E SERÁ FECHADO"; para solucionar, bastará ter uma impressora padrão disponível e devidamente configurado.

Referências Bibliográficas

Inprise Technical Information sheet TI3342 which offers more views on the Paradox corruption issue; note the file name is case sensitive:
http://www.inprise.com/devsupport/bde/ti_list/TI3342.html

Q148367 discusses the Win95 redirector bug; to read any of the other MS KnowledgeBase articles you can build up a URL using the same pattern as this one: <http://support.microsoft.com/support/kb/articles/q148/3/67.asp>

Discussion of the Windows 95 redirector problem and NT opportunistic locking: <http://www.turbopower.com/newsletters/0798/default.asp>

Discussion of Novell settings to avoid data loss: http://www.daccess.com/Support/Integrating_DF_with_NetWare.htm

Article 2917002 describes a Novell read caching problem; article 2911461 describes potential data loss issues using Windows 95 against a NetWare 3.11 server:

Todas as informações aqui contidas forma extraídas de documentos disponíveis nos sites da [Borland](#) e da [Microsoft](#), como também de revistas especializadas no assunto, [The Club Megazine](#).